

# Akčný plán RTVS na zabezpečenie multimodálneho prístupu k audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie

## Zákon a právne súvislosti

Zákon o mediálnych službách ukladá poskytovateľovi audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie v ustanovení § 60 povinnosť vypracovať akčný plán zameraný na trvalé a postupné zabezpečenie multimodálneho prístupu k audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie osobám so zdravotným postihnutím v súlade s týmto zákonom. Tento akčný plán sa vypracováva na obdobie troch rokov.

Poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie má v zmysle § 60 ods. 2 v spojení s § 57 ods. 2 zákona o mediálnych službách povinnosť tento akčný plán zverejniť na webovom sídle svojej audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie a následne ho predložiť Rade pre mediálne služby, a to do 31. decembra kalendárneho roka predchádzajúceho obdobiu troch rokov, na ktoré sa akčný plán vzťahuje.

Poskytovateľ audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie je v zmysle § 60 ods. 2 v spojení s § 57 ods. 3 zákona o mediálnych službách povinný do 31. marca kalendárneho roka nasledujúceho po období troch rokov, na ktoré sa akčný plán vzťahuje, predložiť Rade pre mediálne služby odpočet akčného plánu.

Ustanovenie § 58 zákona o mediálnych službách, ktoré upravuje povinnosť poskytovateľa audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie zabezpečiť multimodálny prístup, nadobudne účinnosť až 1. januára 2027.

Napriek skutočnosti, že poskytovatelia audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie budú povinní zabezpečiť za podmienok stanovených v § 58 zákona o mediálnych službách multimodálny prístup v nimi poskytovaných audiovizuálnych mediálnych službách až od 1. januára 2027, tak akčný plán majú vypracovať ešte pred vznikom tejto povinnosti. Prvý akčný plán sú v zmysle informácie zverejnenej na webovom sídle Rady pre mediálne služby povinný predložiť do konca roka 2023. Tento prvý akčný plán sa teda vypracúva na obdobie rokov 2024 až 2026.

## Základná pozícia RTVS

RTVS vníma význam inovácií a prístupnosti v oblasti audiovizuálnych médií. Tento dokument predstavuje základný rámec pre implementáciu nových požiadaviek audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie, s dôrazom na zabezpečenie multimodálneho prístupu pre osoby so zdravotným postihnutím.

V súčasnom dynamickom mediálnom prostredí je nevyhnutné, aby RTVS ako verejnoprávny vysielateľ nielen držal krok s najnovšími technologickými trendmi, ale aj aktívne formoval a adaptoval svoje služby tak, aby vyhovovali potrebám a očakávaniam všetkých segmentov spoločnosti. Tento akčný plán je súčasťou našej vízie byť jedným z lídrov v oblasti mediálnej inovácie a inklúzie.

Úlohou tohto dokumentu je:

- **Stanoviť jasné a merateľné ciele** pre zlepšenie prístupnosti našich služieb, so zameraním na audiálne a vizuálne postihnuté skupiny obyvateľstva.
- **Definovať konkrétne kroky a časové rámce** pre implementáciu potrebných technológií a stratégií, ktoré umožnia RTVS dosiahnuť tieto ciele.
- **Zabezpečiť udržateľnosť a adaptabilitu** našich služieb v súlade s neustále sa meniacimi požiadavkami a očakávaniami našich divákov a poslucháčov.

## Ciele

Konkrétne ciele akčného plánu RTVS na zabezpečenie multimodálneho prístupu k audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie sú stanovené s ohľadom na legislatívne požiadavky a zamerané na zlepšenie prístupnosti obsahu pre osoby so zdravotným postihnutím.

Primárne ciele:

### Zvýšenie prístupnosti obsahu pre osoby so zdravotným postihnutím

- Do konca roku 2026 vyhradiť 25% z celkového počtu programov ponúkaných vo všetkých katalógoch programoch, ktoré budú sprevádzané titulkami pre osoby so sluchovým postihnutím alebo tlmočené do slovenského posunkového jazyka alebo

v slovenskom posunkovom jazyku; do tohto podielu sa nezapočítavajú programy, ktoré boli do katalógu programov zaradené pred 1. augustom 2022 a sú bez multimodálneho prístupu.

- Do konca roku 2026 vyhradiť 10% z celkového počtu programov ponúkaných vo všetkých katalógoch programoch, ktoré budú sprevádzané hlasovým komentovaním pre nevidiacich; do tohto podielu sa nezapočítavajú programy, ktoré boli do katalógu programov zaradené pred 1. augustom 2022 a sú bez multimodálneho prístupu.

### **Zvýšenie prístupnosti obsahu pre národnostné menšiny a etnické skupiny**

- Do konca roka 2026 zabezpečiť, aby stanovené podiely programov s multimodálnym prístupom v rámci audiovizuálnej mediálnej služby na požiadanie (TV archív) zahŕňali aj podiel programov s multimodálnym prístupom programov vysielaných pre národnostné menšiny a etnické skupiny; do tohto podielu sa nezapočítavajú programy, ktoré boli do katalógu programov zaradené pred 1. augustom 2022 a sú bez multimodálneho prístupu.

### **Integrácia audiostopy a titulkovania**

- Zabezpečiť efektívnu integráciu audiostopy a titulkovania vo všetkých relevantných platformách a službách RTVS, pričom sa kladie dôraz na technickú presnosť a používateľskú prívetivosť.

### **Sekundárne ciele:**

- **Technologická adaptabilita:** Implementovať riešenia, ktoré sú flexibilné a môžu sa prispôbiť rýchlo meniacim sa technologickým trendom v oblasti digitálneho a webových technológií.
- **Užívateľská prívetivosť:** Zabezpečiť, aby všetky implementované prístupnostné funkcie boli ľahko použiteľné pre cieľové skupiny, vrátane osôb so zdravotným postihnutím.

- **Legislatívna súladnosť:** Plne vyhovieť všetkým legislatívnym požiadavkám a normám týkajúcim sa prístupnosti mediálneho obsahu.
- **Kvalita obsahu:** Udržať vysokú úroveň kvality obsahu a prístupnosti služieb pre všetky cieľové skupiny.

Stanovené ciele sú nevyhnutné pre zabezpečenie inkluzívneho a prístupného mediálneho prostredia, ktoré rešpektuje rozmanitosť a potreby všetkých divákov. Úspešné dosiahnutie týchto cieľov vyžaduje systematický prístup, multidisciplinárnu spoluprácu a neustále hodnotenie pokroku. Tento akčný plán slúži ako základ pre zlepšenie služieb RTVS a zvyšovanie spokojnosti ich užívateľov.

## Časový plán

Ide o podrobne rozpracované časové rámce pre realizáciu jednotlivých fáz akčného plánu RTVS na zabezpečenie multimodálneho prístupu k audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie. Tieto rámce zohľadňujú potrebu postupného implementovania technologických riešení, legislatívnych požiadaviek a užívateľskej prívetivosti.

- **Fáza 1:** Zahŕňa dôkladnú analýzu existujúcich systémov a infraštruktúry, ako aj návrh stratégie pre integráciu audiodopy a titulkovania.
- **Fáza 2 a 3:** Zameriavajú sa na vývoj, testovanie a prvotnú implementáciu prístupnostných funkcií, s dôrazom na zber spätnej väzby od koncových používateľov.
- **Fáza 4 a 5:** Počas týchto fáz sa uskutoční revízia a úpravy na základe získanej spätnej väzby a rozšírenie prístupnostných funkcií na širší rozsah obsahu.
- **Fáza 6 :** Počas tejto fázy sa bude uskutočňovať pravidelné monitorovanie a hodnotenie celkového pokroku.

Fáza	Úloha	Začiatok	Koniec	Poznámky
<b>Fáza 1: Príprava a plánovanie</b>	Analýza súčasnej infraštruktúry a plánovanie integrácie audiostopy a titulkov	Marec 2024	Júl 2024	Vytvorenie detailného plánu integrácie.
<b>Fáza 2: Vývoj a testovanie</b>	Vývoj a testovanie audiostopy a titulkovania	August 2024	Január 2025	Zahrnutie testovania užívateľského rozhrania.
<b>Fáza 3: Implementácia</b>	Spustenie prvých relácií s audiostopou a titulkami v testovacom režime	Január 2025	Marec 2025	Monitorovanie a zber spätnej väzby.
<b>Fáza 4: Revízia a úpravy</b>	Pravidelné revízie a úpravy na základe spätnej väzby	Marec 2025	Júl 2025	Optimalizácia technických procesov a užívateľskej skúsenosti.
<b>Fáza 5: Rozšírenie a automatizácia</b>	Rozšírenie integrácie audiostopy a titulkov na všetok dostupný obsah a automatizácia procesov	Júl 2025	December 2025	Zahrnutie automatizovaných systémov na spracovanie.
<b>Fáza 6: Monitorovanie a hodnotenie</b>	Pravidelné monitorovanie a hodnotenie celkového pokroku	Apríl 2026	December 2026	Zabezpečiť súlad s cieľmi a legislatívnymi požiadavkami.

## Míľniky

Míľniky pre implementáciu akčného plánu zameraného na zabezpečenie multimodálneho prístupu k audiovizuálnej mediálnej službe na požiadanie poskytovanej RTVS sú navrhnuté tak, aby

zaručovali postupné dosiahnutie stanovených cieľov v súlade s legislatívnymi požiadavkami s dôrazom na udržateľnosť a technologickú adaptabilitu.

<b>Míľnik</b>	<b>Popis</b>	<b>Termín</b>
<b>Analýza online infraštruktúry</b>	Analýza možností prepojenia existujúcej web-infraštruktúry RTVS so systémami na integráciu audiodostupnosti a titulkovania.	Júl 2024
<b>Spustenie testovacieho režimu</b>	Implementácia a spustenie testovacieho režimu na webstránkach RTVS pre audiodostupnosť a titulky, vrátane návrhu a testovania užívateľského rozhrania.	August 2024
<b>Prvá relácia s audiodostupnosťou</b>	Spustenie prvej relácie s audiodostupnosťou v testovacom režime na webstránkach RTVS.	Marec 2025
<b>Doplnenie audiodostupnosti a titulkovania</b>	Pravidelné dopĺňanie nových relácií s audiodostupnosťou a titulkovaním do archívu RTVS s ohľadom na splnenie legislatívnych požiadaviek.	Postupne od Júl 2025
<b>Automatizácia procesov</b>	Implementácia a optimalizácia automatizačných procesov pre spracovanie audiodostupnosti a titulkovania.	December 2025

<b>Integrácia viacfarebných titulkov</b>	Vyriešenie technických výziev spojených s integráciou viacfarebných titulkov a finalizácia formátu dodávaných dát.	Júl 2025
--	--	----------

### Hodnotenie a Revízia Míľnikov

- Pravidelná revízia a hodnotenie dosiahnutých míľnikov sa bude realizovať každé tri mesiace tak, aby sa zabezpečilo, že plán je na správnej ceste a zohľadňuje všetky potrebné úpravy.
- Tento proces umožní rýchlu reakciu na technologické zmeny a nové požiadavky, čím sa zabezpečí flexibilita a prispôsobivosť plánu.

Stanovené míľniky predstavujú kľúčové etapy v procese zabezpečenia prístupnosti audiovizuálneho obsahu RTVS pre všetky cieľové skupiny. Ich dosiahnutie si vyžaduje úzku spoluprácu medzi rôznymi oddeleniami a zabezpečenie technologických, personálnych a finančných zdrojov. Efektívne riadenie a pravidelná revízia týchto míľnikov zaručia úspešné splnenie akčného plánu v stanovených termínoch.

Rozhlas a televízia Slovenska  
Mgr. Ľuboš Machaj  
generálny riaditeľ

v.r.